



# El impacto de las redes sociales en la actualidad, falsas noticias, y delitos cibernéticos.

*The impact of social networks today, fake news, and cybercrimes.*

Fecha de presentación: Julio 2022.

Fecha de aceptación: Agosto 2023.

Aideé Monserrat Azuara Olivo, Fabiola Peña Cárdenas y Carolina Landero Pérez.

Universidad Autónoma de Tamaulipas Reynosa – Aztlan.

## Resumen

A lo largo de los años la comunicación entre las personas cada vez se ha visto como algo fundamental por lo tanto ha mejorado en cuanto a las necesidades que se tienen en la actualidad, ahora en nuestros días las redes sociales son fuentes vitales en el día a día de la población ya sea joven como gran parte de la población adulta, en este artículo, se puede encontrar el avance que ha tenido el internet desde sus inicios hasta el día de hoy, como también como las plataformas sociales se han vuelto tan importante para mantener a la población al pendiente de su dispositivo móvil, por lo tanto el hecho de que cualquier persona pueda tener un dispositivo en el cual pueda tener conexión con cualquier otra persona que puede conocer o no, esta pueda venir disfrazado con otra persona que quiera robar información, y así perjudicar a la sociedad, también se conocerá, la importancia que tienen las noticias falsas o fake news, y como evitarlas.

*“Tecnología y sociedad”*

## Palabras clave

Plataforma, cibercrimen, restricciones, evolución, medios de comunicación, noticias falsas.

## Abstract

Throughout the years the communication between people has been seen as something fundamental and therefore has improved in terms of the needs that people have today, nowadays social networks are vital sources in the day to day of the population either young or large part of the adult population, in this article, you can find the progress that the internet has had since its inception until today, as well as how social platforms have become so important to keep the population aware of their mobile device, therefore the fact that anyone can have a device on which you can have connection with anyone else you may or may not know, this may come disguised with another person who wants to steal information, and thus harm society, also will know, the importance of fake news or fake news, and how to avoid them.

## Keywords

Platform, cybercrime, restrictions, evolution, media, fake news.



## INTRODUCCIÓN

Las redes sociales en nuestra actualidad, como algo positivo, son plataformas que permiten a cierta parte de nuestra sociedad, tener el poder de expresarse, como también poder ser parte de hacer estas mismas un medio de comunicación, y entretenimiento. Todo es bueno mientras existan regulaciones y protocolos, que puedan delimitar que es bueno y que no.

El factor que uno tiene para poder publicar abiertamente la información, lejos de comunicar algo implica, que estas sean reguladas con políticas de seguridad y privacidad, ya que el manejo de datos personales, infringen con la vida personal de las personas, y estas pueden volverse un tanto vulnerables al escándalo y la opinión pública.

La mayoría de las plataformas mencionan y piden como requisito, que todos los usuarios de estas, sean mayores de edad, por lo tanto, cualquier persona que divulgue algún dato restringido, caben en la responsabilidad de que son aptos para hacerlo, lo que si no mencionan es que cualquier persona puede hacer una cuenta con diferente nombre, a estas cuentas se les denomina cuentas falsas, pues solo tienen el fin de ocultar el verdadero usuario que manipula la plataforma.

Por lo tanto, es importante conocer cuáles son los consejos que los expertos mencionan, para no ser parte de algunos de los delitos o afectaciones que puedan existir por el dominio de las redes sociales.

### Las redes sociales

La utilidad de las redes sociales en la actualidad es importante, de tal manera que los círculos sociales, gracias a los usos de las tecnologías de información y comunicación, ayudan a que estos generen datos, de los cuales son de ayuda en nuestros días para poder saber que pasa en el mundo.

Como concepto, es un servicio de la sociedad de la información que ofrece a los usuarios una plataforma de comunicación a través de internet para que estos generen un perfil con sus datos personales, facilitando la creación de comunidades con base en criterios comunes y permitiendo la comunicación de sus usuarios, de modo que pueden interactuar mediante mensajes, compartir información, imágenes o videos, permitiendo que estas publicaciones sean accesibles de forma inmediata por todos los usuarios de su grupo .

(Real Academia Española, 2022).

Hay una gran variedad de significados disponibles, en sociología, por ejemplo, para Kathleen (1984) considera que la red social, como un conjunto de relaciones humanas que tienen un impacto duradero en la vida de cualquier persona. Desde esta perspectiva, la red está conformada por los sujetos significativos cercanos al individuo y constituye el ambiente social primario en que éste se desenvuelve. En este sentido, la componen los miembros de la familia nuclear, los amigos, los vecinos, los compañeros y los conocidos de la comunidad. (Madariaga, 2003)

En el internet, es una gran arma ya que esta misma interviene con la privacidad del individuo, como también sirven como una plataforma que sirva para convocar a manifestaciones o protestas. "Herramientas como Twitter o Facebook han permitido que habitantes de un lado del planeta se enteren de las noticias actuales de las antípodas. Oriente y Occidente, mediante los mecanismos digitales de comunicación, están más interconectados que nunca, en lo bueno y en lo malo también (Bulle, 2017).

### Historia de las redes sociales"

Internet, como la conocemos hoy en día, es una infraestructura de información muy difundida, el prototipo inicial de lo que se llama a menudo la Infraestructura de Información Nacional (o Global, o Galáctica). Su historia es compleja e implica muchos aspectos: tecnológicos, organizativos y comunitarios. Y su influencia no solo alcanza los campos técnicos de las comunicaciones informáticas, sino también a toda la sociedad, ya que nos movemos hacia un uso mayor de las herramientas en línea para el comercio electrónico, la obtención de información y las operaciones comunitarias (Barry M. Leiner, 2022).

El World Wide Web (WWW) es una red de "sitios" que pueden ser buscados y mostrados con un protocolo llamado HyperText Transfer Protocol (HTTP).

En 1991 esta tecnología fue presentada al público a pesar de que el crecimiento en su utilización no fue muy espectacular, a finales de 1992 solamente había 50 sitios web en el mundo, y en 1993 había 150.

En 1993 Mark Andreessen, del National Center for SuperComputing Applications (NCSA) de Illinois publicó el Mosaic X, un navegador fácil de instalar y de usar. Supuso una mejora notable en la forma en que se mostraban los gráficos. Era muy parecido a un navegador de hoy en día (Facultad de informática de Barcelona, s.f.) .

Después en el año de 1995, SixDegrees llega a la web, por lo tanto, hasta nuestros días es considerada la primera red social de la historia. Esta red permitía poner en contacto a personas conocidas, agrupándolas dependiendo el nivel de relación que estos tuvieran, interactuando por medio de mensajes (Cultura científica, 2020).

Posteriormente se conoce la llegada de la red social LinkedIn,



fundada en 2003, conecta a los profesionales del mundo para hacerlos más productivos y exitosos. Si bien muchas personas piensan que es una plataforma exclusiva para recursos humanos, la compañía ofrece soluciones para empleos, pero también para márketing, ventas y negocios.

Las personas la utilizan para generar "networking". Otras, para hacer campañas de márketing. Otras personas, para gestionar desde un único lugar todos sus contactos y datos de las personas que conocen o con quienes están relacionadas, y entonces la utilizan como base de datos (LinkedIn, 2022)."

Pasando al año 2004, The Facebook nace, esta red social estaba solo disponible para las personas con una dirección de correo electrónico de Harvard. Consta un perfil donde los usuarios podían conectarse con otras personas, compartir intereses e incluir información personal como sus horarios de clase y clubes a los que pertenecían.

Al mes de vida, el 50% de los estudiantes de Harvard ya estaban inscritos. En ese tiempo, 'The Facebook' se empieza a habilitar a otras Universidades como Yale, Columbia y Stanford. Posteriormente en el 2005, oficialmente esta red social elimina el "The" para solo convertirse en Facebook. La buena noticia para Zuckerberg es que Facebook ha conseguido superar de largo la cifra de los dos mil millones de usuarios activos mensuales, una cifra sin precedentes para una plataforma web como la suya (Naveira, 2021).

En el 2006, inicia Twitter, Ese preciso momento, se inició una de las redes más potentes en el mundo, y que posteriormente, se convertiría en el favorito de miles de usuarios por sus 140 caracteres. La evolución de Twitter desde el 2006 ha ido creciendo, y llegó a más de 100 países en el mundo. Sus creadores han estado innovando desde la fecha de su lanzamiento, y ha tenido gran repercusión alrededor del planeta por su conocida característica de tweets de 140 caracteres (Salinas, 2022).

### **Libertad de expresión**

La frase libertad de expresión la Real Academia Española(RAE), comenta que es "Libertad que comprende las facultades que puede ejercer un ciudadano como titular del derecho a la comunicación y que comprende la libertad de «expresar y difundir libremente los pensamientos, ideas y opiniones mediante la palabra, el escrito o cualquier otro medio

de reproducción»; la libertad de «producción y creación literaria, artística, científica y técnica»; la «libertad de cátedra»; y la libertad de comunicar libremente información veraz por cualquier medio de difusión" (RAE, 2022).

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) en el marco del Día de la Libertad de Expresión del año 2019, año destacó que la libertad de expresión es un derecho esencial de cualquier régimen democrático, por lo que su ejercicio pleno y libre demanda generar las condiciones adecuadas para que periodistas y medios de comunicación puedan hacer uso de ella en condiciones de seguridad (CNDH, 2022).

Se sabe que la información es un derecho que todo ser humano debe de tener, puesto que sirve tanto como una manera de que una persona pueda ser cada día mas capacitado y conocer siempre que decisiones pueden ser decisivas en su vida. Según la página de las Naciones Unidas comentan "Debemos tener muy claro que estas acciones perjudican la salud pública, el desarrollo, los derechos humanos y la democracia, y sólo benefician los intereses limitados y a corto plazo de unos pocos individuos que quieren protegerse de las críticas"

Ahora también se conoce que el acoso para cualquier periodista o medios de comunicación de labor informativa, como respuesta se tendrá que llevar a cabo la detención, puesto que la búsqueda de la verdad y el derecho a la información está protegido por las autoridades (Bachelet, 2020).

La Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) ha establecido que Los medios de comunicación juegan un papel fundamental en el debate sobre temas de interés público, así como en la formación de una cultura colectiva. A través de ellos la dimensión social de la libertad de expresión cobra mayor vigencia, debido al largo alcance que tienen, con lo que logran acercar a informaciones y discusiones públicas a un mayor número de personas. De tal manera que es posible asegurar un despliegue comunicativo en consonancia con los procesos políticos, sociales y culturales que se viven actualmente

1.La difusión de información, ideas y opiniones a través de Internet se encuentra protegida por la libertad de expresión que abarca todas las formas de difusión, entre ellas, los medios de expresión electrónicos e Internet.

2. La medida provisional de suspender el acceso total a una página electrónica con contenido musical es inconstitucional por ser innecesaria y desproporcionada a la protección de los derechos de autor por parte de terceros porque implica una violación a la libertad de expresión e información; dado que no podría considerarse que existe necesidad o proporcionalidad en la medida cuando la suspensión se traduce en una censura absoluta de la totalidad de la información y contenidos de la página de Internet (Suprema Corte de Justicia de la Nación, 2021).

La Convención Americana sobre Derechos Humanos (CADH),



en el artículo 13.-

1. Libertad de pensamiento y de Expresión: Señala que la libertad de pensamiento y expresión "Comprende la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de toda índole.

2. No se puede restringir el derecho de expresión por vías o medios indirectos, tales como el abuso de controles oficiales o particulares de papel para periódicos, de frecuencias radioeléctricas, o de enseres y aparatos usados en la difusión de información o por cualesquiera otros medios encaminados a impedir la comunicación y la circulación de ideas y opiniones (CIDH, 2006).

Dentro del artículo 13.2 de la Convención, define a través de que medios pueden establecerse legítimamente restricciones a la libertad de expresión. De los cuales una de sus restricciones, en primer lugar, es la prohibición de la censura previa la cual es siempre incompatible con la plena vigencia de los derechos que mencionan el art 13 ya mencionado. Como también se menciona dentro de las normas, es el abuso de la libertad de expresión, no puede ser objeto de medidas de control preventivo, sino que debe de ser con fundamentos y responsabilidad para quien lo haya cometido.

Dentro de este artículo se menciona el abuso de la libertad de expresión, puesto que no puede ser objeto de prevención, sino que debe de ser responsable de quien haya cometido tal abuso, para que tal acción sea llamada abuso se necesita reunir varios requisitos, por ejemplo:

- a) La existencia de causales de responsabilidad previamente establecidas,
- b) La definición expresa y taxativa de esas causales por la ley,
- c) La legitimidad de los fines perseguidos al establecerlas, y
- d) Que esas causales de responsabilidad sean "necesarias para asegurar" los mencionados fines (CIDH, 2022).

Para también defender esta postura las Naciones Unidas también, comentan en su declaración Universal de Derechos Humanos, pues se estipula en el artículo 19. En primer lugar, nadie podrá ser molestado a causa de sus opiniones (Naciones Unidas, s.f.).

Como se muestra en los artículos ya descritos, informan la importancia que hay de la libre expresión como derecho que tenemos como individuo, pero se puede aclarar las delimitantes que existen dentro de lo

que sí es permitido y lo que no.

Actualmente la Suprema Corte de Justicia, menciona que "la privacidad, aplicada también a internet, es un derecho humano, consagrado tanto en instrumentos internacionales como en Constituciones nacionales y leyes que la desarrollan. Y además de un derecho, es también una cuestión clave para asegurar el desarrollo tanto de una economía digital próspera como de un espacio de desarrollo personal libre de injerencias indebidas en los derechos de los usuarios. Es un derecho, además, que debe reconstruirse para resaltar la trascendencia que tiene no sólo en orden a proteger un ámbito que se desea mantener protegido frente a injerencias ajenas, sino, de forma esencial, para garantizar el libre desarrollo de la personalidad" (Gayo, 2019).

### **Criterios de la SCJN sobre redes sociales**

La SCJN menciona, según Catalá, 1998 " el ordenador, la máquina, no debe juzgar, sino que únicamente del principio al final de los procedimientos judiciales, puede liberar al Juez de muchas tareas permitiéndole así consagrarse más y mejor a la única misión que tiene en exclusiva."

Pero en sí el verdadero debate sobre como un aparato tecnológico puede representar un verdadero cambio de paradigma en el mundo de la administración de justicia no es nuevo, sin embargo, el cuestionamiento sobre cuál debía ser el papel del ordenador, y cual el del Juez (Calés, 2019).

El hecho de que las redes sociales se han convertido en una fuente de información para las personas y un espacio donde la discusión pública se desarrolla diariamente. Actualmente muchas instituciones gubernamentales y servidores públicos disponen de redes sociales, en las que aprovechan sus niveles de expansión y exposición para establecer un nuevo canal de comunicación con la sociedad. Es así como las cuentas de redes sociales utilizadas por los servidores públicos para compartir información relacionada con la gestión gubernamental adquieren notoriedad pública y se convierten en el interés general (Tesis y Jurisprudencias, 2019).

Viendo lo ya descrito en el documento mencionado anteriormente, se muestra la relevancia que, del uso de redes sociales dentro del ámbito gubernamental, se muestra la importancia que, en nuestra actualidad, servidores públicos utilizan estas plataformas para poder dar a conocer información de gestión gubernamental generando el interés que se desea dentro de esta plataforma.

Las restricciones, deben de tener en cuenta más a la libre expresión, al derecho humano, no deben ser excesivamente amplias, por el contrario, deben referirse a un contenido concreto, de ahí son las prohibiciones genéricas al funcionamiento de distintos sitios web, como lo es el bloqueo, ya que son incompatibles con el derecho humano de libertad de expresión; también



se muestran unas restricciones tipificadas como derecho penal internacional, que destacan como:

- (I) La incitación al terrorismo.
- (II) La apología del odio nacional, racial o religioso.
- (III) La instigación directa y pública a cometer genocidio.
- (IV) La pornografía infantil (SCJN, 2017).

### Noticias falsas o *fake news*

Desde tiempos en que se vio que la forma de llamar la atención de las personas es por medio de alguna información que causara impacto, sean ciertas o no, las *fake news* o noticias falsas, son un peligro para el usuario, por diversos motivos.

La Federación Internacional de Periodistas (siglas en inglés IFJ), comenta “Las redes sociales permiten que los usuarios sean productores y consumidores de contenidos a la vez, y han facilitado la difusión de contenido engañoso, falso o fabricado. Así se genera un circuito vicioso, y una noticia falsa se replica miles de veces en cuestión de segundos.”

También menciona, que “Este término es utilizado para conceptualizar la divulgación de noticias falsas que provocan un peligroso círculo de desinformación. Las redes sociales permiten que los usuarios sean productores y consumidores de contenidos a la vez, y han facilitado la difusión de contenido engañoso, falso o fabricado” (FIP, s.f.).

En sí la idea de la que sabemos hasta ahora el impacto que es una noticia falsa o *fake news*, es el hecho de que puede llegar a esparcirse por gran parte de los cibernautas ya que dicha noticia debe de tener como una responsabilidad poder ser filtrada para que los usuarios que tengan intereses en común vean esta información que es de difícil veracidad y se pueda crear algún principio de caos.

Un ejemplo importante de lo que son las “*Fake news*”, es la campaña presidencial del ahora ex presidente de los Estados Unidos, Donald Trump en el año 2016, se difundió en ese entonces que hubo un 70% de las declaraciones electorales de Trump eran falsas y mentiras. Hugo Pardo Kulinski menciona en el ensayo La microfísica de Posverdad, que entre la racionalidad y emoción, predomina la emoción, y que la manipulación, de los medios en base de mentiras estratégicas hicieron de usar ese juego de la política a su favor (FIP, s.f.)

El análisis del fenómeno de la difusión de no-

ticias falsas debe partir de la identificación de dos sujetos que intervienen en su propagación. Science comenta en su artículo.

Las mentiras se propagan más rápido que la verdad, para comprender cómo se propagan las noticias falsas, Vosoughi et al. usó un conjunto de datos de cascadas de rumores en Twitter de 2006 a 2017. Aproximadamente 3 millones de personas difundieron alrededor de 126 000 rumores. Las noticias falsas llegaron a más personas que las verdades; el 1% superior de las cascadas de noticias falsas se difundió entre 1000 y 100 000 personas, mientras que la verdad rara vez se difundió a más de 1000 personas. La falsedad también se difundió más rápido que la verdad. El grado de novedad y las reacciones emocionales de los destinatarios pueden ser responsables de las diferencias observadas (Science, 2018).

Una de las maneras que comenta la FIP, para poder detectar una *fake news* es:

1. Analizar la sección “Acerca de” o “About” del sitio: En los medios más confiables, esta parte de la página incluye datos importantes acerca del equipo, el financiamiento, la dirección donde funciona el medio, el contacto u otras características verificables.
2. Revisar los links y las citas: Es importante verificar las fuentes que tiene la noticia, si los vínculos que se indican como fuente no funcionan o redirigen a páginas que no están relacionadas con lo referido, el artículo ya es sospechoso y no debería compartirse.
3. Desconfiar de URLs similares a sitios conocidos: En varias ocasiones, una estrategia de los sitios que difunden noticias falsas es utilizar un vínculo bastante similar a otros portales conocidos
4. Encontrar una fuente local y consultarla: Alguien que está en el lugar de los hechos puede proveer información crucial, y no se necesita ser parte de un medio con un corresponsal para poder hacer esto.
5. Realizar una búsqueda inversa de imágenes: en muchas ocasiones, el contenido engañoso hace uso de fotos fuera de contexto o que no se corresponden con las originales (FIP, s.f.).

### Ciberdelincuencia en las plataformas sociales

El sistema de telégrafo francés fue pirateado en 1834 por un par de ladrones que robaron información del mercado financiero, realizando efectivamente el primer ataque cibernético del mundo (Stevenson, 2018)

En 1890 fue la predecesora directa de las máquinas utilizadas para rastrear a los estadounidenses de origen japonés para su internamiento durante la Segunda Guerra Mundial. El sistema de tarjetas perforadas de Hollerith, que almacenaba información codificada en tarjetas de papel perforadas, fue uno de los cimientos de la empresa que se convirtió en IBM, cuya subsidiaria alemana proporcionó tecnología para la campaña de exterminio de los nazis contra los judíos y otros supuestos enemigos. Algunos acreditan



a René Carmille como el primer hacker ético porque detuvo las demandas nazis de registrar a la población judía de Francia por medio de una máquina, no reescribió el código ni introdujo un error en el sistema, su "hacking" fue similar al sabotaje, lanzando una llave burocrática a la máquina. Heide llama a la forma inicial de resistencia de Carmille pasiva, una sería "desviación del leal servidor público que había sido" (Willis, 2017).

Como ciberdelito, también se encuentra el llamado "phishing" una de las estafas más antiguas y mejor conocidas de Internet. Podemos definirlo como un tipo de fraude en las telecomunicaciones que emplea trucos de ingeniería social para obtener datos privados de sus víctimas. Independientemente de si se desarrollan por correo electrónico, por redes sociales, por SMS o mediante cualquier otro sistema, todos los ataques de phishing siguen los mismos principios básicos. El atacante envía una comunicación dirigida con el fin de persuadir a la víctima para que haga clic en un enlace, descargue un archivo adjunto o envíe una información solicitada, o incluso para que complete un pago (Belcic, 2022)

Ya conocemos el impacto que pueden llegar a tener las redes sociales dentro de la sociedad. Por lo tanto, es importante que se conozca cuáles son ya que todas tienen un diferente giro para el cual están dirigidas, tales como WhatsApp, Facebook, etc. La edad mínima que un usuario debe contar es de 13 años, de acuerdo con los acuerdos y restricciones, hacer una cuenta con información falsa es una infracción a sus condiciones (Facebook, 2022), lo cual significa que los menores de edad cada vez están más expuestos a ser víctimas de algún delito y la empresa por sus políticas no tienen responsabilidad de estas.

El delito cibemético ha golpeado tan fuerte a los EE. UU. que, en 2018, un agente especial supervisor del FBI que investiga las intrusiones cibernéticas le dijo a The Wall Street Journal que todos los ciudadanos estadounidenses deberían esperar que todos sus datos (información de identificación personal) hayan sido robados y estén en la darkweb, una parte de la red profunda, que se oculta intencionalmente y se usa para ocultar y promover actividades atroces. Algunas estimaciones sitúan el tamaño de la web profunda (que no está indexada ni es accesible para los motores de búsqueda) hasta 5000 veces más grande que la web superficial, y crece a un ritmo que desafía la cuantificación (Morgan, 2020).

En parte de los protocolos que se tiene al momento de crear una cuenta en alguna de estas plataformas

sociales, hay un apartado donde el usuario acepta las políticas y restricciones que la plataforma estipule, como también acepta el acceso total a toda la información personal del usuario, como a también del dispositivo, ubicación, contactos, cámara, como también a que pueden usar toda imagen publicada como si fuera propiedad de la plataforma.

Las fugas de datos, el robo de identidad, los problemas con los dispositivos y el ciberdelito pueden tener un gran impacto en las personas. Puede encontrarse con un cargo sospechoso en la tarjeta de crédito como resultado de un robo de identidad, con un ataque de ransomware que le exige cientos o miles de dólares a cambio de liberar sus archivos, o con

un enorme consumo de datos o electricidad por culpa del cryptojacking o una botnet. El coste puede ir más allá de lo económico si sufre ciberacoso, donde se incluye el acoso sexual (Latto, 26). Así que es de suma importancia poder saber cómo se debe administrar correctamente una plataforma delimitado quien puede o no acceder a tu información.

El CEO de Avast, Vince Steckler, agrega: "Las amenazas de ciberseguridad son un problema tan grande como siempre; y son un objetivo en constante movimiento, con piratas informáticos inteligentes que intentan continuamente burlar a la industria de la seguridad". Eso significa que los profesionales de la seguridad deben encontrar formas mejores y más eficientes de proteger a sus clientes.

Hoy en día, la ciberseguridad se trata de construir máquinas muy inteligentes que puedan identificar y bloquear ataques muy, muy rápidos", explica Gupta. "Con el poder de la inteligencia artificial, podemos aumentar las habilidades y adelantarnos a los ciberdelincuentes" (Avast, 2018).

El pharming, una voz compuesta por phishing y farming, es una estafa en línea que consiste en dirigir a las personas a páginas web fraudulentas que imitan páginas auténticas. Las estafas de pharming intentan convencer a las personas para interactuar con páginas web falsas y parecidas con el fin de recopilar sus datos personales, como correos electrónicos y contraseñas, o infectar sus ordenadores con malware.

El pharming es similar al phishing, pero las estafas de pharming proyectan redes mucho más amplias: cualquiera puede tropezar de manera involuntaria con una página web de pharming, engañado por una versión falsa de una página web de confianza (Bodnar, 2022).

El mejor modo de protegerse del ciberdelito es ejercer unos buenos hábitos digitales tales como:

- Tener cuidado con los mensajes de correo electrónico que contienen enlaces sospechosos o archivos adjuntos que no esperaba.
- No descargar nada de fuentes desconocidas.
- Asegurarse de que está utilizando un sitio web legítimo an-



tes de introducir su información personal.

- Aplicar siempre las actualizaciones de software inmediatamente (pues corrigen vulnerabilidades de seguridad).

- No usar redes Wi-Fi públicas no cifradas (en cafeterías, aeropuertos, etc) sin una VPN en el portátil con Windows o una VPN en su Mac.

- Emplee contraseñas seguras y exclusivas: no reutilice la misma contraseña para varias cuentas.

- Cuando sea posible, utilizar la autenticación de dos factores.

- Aumentar la seguridad del router para proteger la red doméstica (Latto, 26).

Según expertos para no ser parte de la ciberdelincuencia, se aconseja: no aceptar solicitudes de personas de las cuales no se tiene realmente un conocimiento, no tener pública información personal, no publicar fotografías privadas, en dado caso que, si sea solo para uso privado, no dar indicaciones de direcciones, y/o ubicaciones de hogares.

GCF Global, muestran que el robo de información, puede ver la oportunidad al hecho de que actualmente se comparte mucha información, de donde vivimos, con quien estamos, donde, etc. Al parecer es algo inofensivo pero en nuestros días esos datos los cibercriminales crean perfiles falsos para acceder a personas o familiares cercanos y así atacar. Por lo tanto menciona una lista de que podemos hacer para prevenir riesgos.

- Cuando se abre un enlace desde las redes sociales, verificar que el dominio sea el correcto y no una página falsa y que se utilice el cifrado HTTPS que da mayor seguridad.

- Instalar un antivirus y procurar que siempre esté actualizado. Este es el principal mecanismo de defensa para los virus y códigos maliciosos que circulan en la red.

- Configurar las opciones de privacidad de las redes sociales, procurando dejar poca información visible para personas que no conozcas.

- No seguir cuentas de personas desconocidas ni aceptarlas en las redes sociales. Así se evita al máximo recibir mensajes que vulneren la seguridad.

- Usar los buscadores dentro de las redes sociales para encontrar información sobre archivos o mensajes que considere sospechosos.

- Procurar no llenar formularios que prometan premios o dineros con tan solo dar su información.

- Usa contraseñas seguras con combinaciones de letras mayúsculas y minúsculas, caracteres y números. Ya que este es el principal medio de protección de los datos en internet (GCF Global, s.f.).

## Grooming

De acuerdo a la PROFECO por medio del gobierno de México en un blog del año 2021, describe como grooming, cuando un adulto mediante engaños y mentiras se gana la confianza y establece amistad, en alguna red social, aplicación de mensajería instantánea, correo electrónico, entre otros, con el fin de obtener imágenes o información (Gobierno de México, 2021).

En caso de menores ocurre cuando:

- Se hace la búsqueda y contacto con el menor.
- Se indaga sobre información personal y familiar
- Con técnicas de persuasión, ya que piden imágenes o videos comprometedores
- Mediante el chantaje lo obligan a proporcionar más contenido explícito.

En adultos se recomienda:

- No dejar sesiones abiertas en computadores de dominio público, ya que ahí pueden encontrar información
- Evitar publicar imágenes e información personal visible para todas las personas
- No compartir contraseñas con nadie por más amigos que sean
- No aceptar desconocidos que quieran contactar por internet.

De acuerdo con la UNICEF hay tres fases del Grooming

- Contacto y acercamiento
- Conseguir la información
- Ciberacoso (Unicef, 2014)

## CONCLUSIONES

Toda plataforma que sea conocida como red social, su principal objetivo es poder entablar con sus amigos, contactos, conocidos, ya sea desde un simple saludo cordial, como usar esta red, un recurso de principal medio de libre expresión, pero el hecho de que en la actualidad, las personas puedan estar detrás de un perfil que no se sabe con exactitud si es real o no, pueden ser en cierto modo un arma para poder acceder a la vida personal, o a información privada que no se quiere revelar abiertamente a cualquier persona que nos rodea.

Al analizar las noticias falsas comprobamos la importancia que toman dentro del ámbito editorial, ya que van desde una difamación hasta denigrar o hacer dudosa la presidencia de lo que fueron las elecciones más polémicas de los tiempos. Es de vital importan-



cia poder cerciorarse de donde viene la información, no caer en lo sentimental, y siempre ser directos antes de que estas noticias influya en la vida de las personas.

Con respecto a los ciberdelitos, revisamos lo fácil que tanto niños como adultos son vulnerables a poder dar información a personas que en realidad no se conoce, y una vez que estos delinquentes consiguen su objetivo, avanzan de fase a extorsión donde estas pueden terminar en las más terribles consecuencias. Por eso es impórtate conocer tanto lo bueno, pero también lo malo de estas plataformas de redes sociales, para no ser víctimas de ningún ciberdelito y noticias falsas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Calés, R. D. (2019). Ciberjusticia: Tecnologías e internet para el acceso a la justicia. México.
- Avast. (15 de junio de 2018). La economía de la ciberseguridad va en aumento es mejor que los ciberdelinquentes. Obtenido de [https://blog.avast.com/how-to-fight-sophisticated-cybercrime?\\_ga=2.121407631.604589968.1669977957-1909003071.1669977955](https://blog.avast.com/how-to-fight-sophisticated-cybercrime?_ga=2.121407631.604589968.1669977957-1909003071.1669977955)
- Bachelet, M. (1 de septiembre de 2020). Naciones Unidas . Obtenido de Noticias ONU: <https://news.un.org/es/story/2020/09/1479812>
- Barry M. Leiner, V. G. (2022). Internet Society. Obtenido de [www.internetsociety.org](http://www.internetsociety.org): <https://www.internetsociety.org/es/internet/history-internet/brief-history-internet/>
- Belcic, I. (1 de diciembre de 2022). Academy. Obtenido de Avast: <https://www.avast.com/es-es/c-phishing#topic-2>
- Bodnar, D. (29 de septiembre de 2022). ¿Qué es el phishing y cómo puede protegerse de él? Obtenido de Avast: <https://www.avast.com/es-es/c-phishing>
- Bulle, J. J. (22 de Junio de 2017). Internet es como un arma de doble filo: Matt Winkler. Obtenido de Tec Review: <https://tecreview.tec.mx/2017/06/22/tecnologia/internet-arma-doble-filo-matt-winkler/>
- CIDH. (2006). OEA . Obtenido de <https://www.oas.org/es/cidh/expresion/showarticle.asp?artID=25&IID=2>
- CIDH. (2022). OEA. Obtenido de <https://www.oas.org/es/cidh/expresion/showarticle.asp?artID=623&IID=2#:~:text=Libertad%20de%20expresi%C3%B3n%2C%20censura%20previa%20y%20responsabilidades%20ulteriores,-La%20Convenci%C3%B3n%20permite&text=El%20art%C3%ADculo%2013%20determina%20que,la%20imp>
- CNDH. (2022). CNDH MÉXICO. Obtenido de [cndg.org.mx](http://cndg.org.mx): <https://www.cndh.org.mx/noticia/dia-de-la-libertad-de-expresion-en-mexico-7-de-junio>
- Cultura científica. (1 de diciembre de 2020). Historia de la primera red social. Obtenido de [Culturacientifica.com](http://Culturacientifica.com): <https://culturacientifica.com/2020/12/01/historia-de-la-primera-red-social/#:~:text=SixDegrees%20es%20considerada%20la%20primera,separaci%C3%B3n%20del%20psic%C3%B3logo%20Stanley%20Milgram.>
- Facebook. (2022). Obtenido de facebook: <https://es-es.facebook.com/help/157793540954833>
- Facultad de informatica de Barcelona. (s.f.). Retro Informatica, el pasado del futuro. Obtenido de [www.fib.upc.edu](http://www.fib.upc.edu): <https://www.fib.upc.edu/retro-informatica/historia/internet.html>
- FIP. (s.f.). ifg.org. Obtenido de Que son las fake news?: [https://www.ifg.org/fileadmin/user\\_upload/Fake\\_News\\_-\\_FIP\\_AmLat.pdf](https://www.ifg.org/fileadmin/user_upload/Fake_News_-_FIP_AmLat.pdf)
- GCF Global. (s.f.). Seguridad en internet: Usar las redes sociales de forma segura. Obtenido de <https://edu.gcfglobal.org/es/seguridad-en-internet/usar-las-redes-sociales-de-forma-segura/1/>
- Gayo, J. L. (2019). La privacidad en internet. México.
- Gobierno de México. (13 de mayo de 2021). Grooming y Ciberacoso. Obtenido de <https://www.gob.mx/profeco/es/articulos/grooming-y-ciberacoso-en-ninos?idiom=es>
- Latto, N. (2022 de agosto de 26). Avast . Obtenido de <https://www.avast.com/es-es/c-cybercrime#topic-3>
- LinkedIn. (2022). Que es LinkedIn, la red profesional mas grande de internet. Obtenido de LinkedIn : <https://es.linkedin.com/learning/linkedin-para-social-selling/que-es-linkedin-la-red-profesional-mas-grande-de-internet>
- Madariaga, A. S. (2003). Redes sociales infancia, familia y comunidad. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- Morgan, S. (13 de noviembre de 2020). El Cibercrimen Costará Al Mundo 10,5 Billones De Dólares Anuales Para 2025. Obtenido de CYBERCRIME MEGAZINE: <https://cybersecurityventures.com/hackerpocalypse-cybercrime-report-2016/>
- Naciones Unidas. (s.f.). La Declaracion Universal de Derechos Humanos. Obtenido de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights#:~:text=Art%C3%ADculo%2019,por%20cualquier%20medio%20de%20expres%C3%B3n.>
- Naveira, A. (29 de octubre de 2021). Historia de Facebook. Obtenido de Marketing 4 ecommerce: <https://marketing4ecommerce.net/historia-de-facebook-nacimiento-y-evolucion-de-la-red-social/>
- RAE. (2022). REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Obtenido de <https://dpej.rae.es/lema/libertad-de-expresi%C3%B3n>
- Real Academia Española. (2022). Real Academia Española. Recuperado el 2022, de [dpej.rae.es](https://dpej.rae.es/lema/red-social): <https://dpej.rae.es/lema/red-social>
- Science. (9 de marzo de 2018). Science. Obtenido de <https://www.science.org/doi/10.1126/science.aap9559>
- SCJN. (16 de junio de 2017). TESIS AISLADAS NUMERO DE REGISTRO 2014513. México.
- Sainas, A. (2022). mott. Obtenido de [mott.marketing](https://mott.marketing/origen-historia-e-informacion-completa-sobre-la-red-social-twitter/): <https://mott.marketing/origen-historia-e-informacion-completa-sobre-la-red-social-twitter/>
- Stevenson, T. S. (03 de octubre de 2018). Inseguridad Humana. Obtenido de Slate: <https://slate.com/technology/2018/10/what-an-1834-hack-of-the-french-telegraph-system-can-teach-us-about-modern-day-network-security.html>
- Superma Corte de Justicia de la Nacion. (2021). Libertad de expre-



sión y medio de comunicación . Ciudad de México . Tesis y Jurisprudencias. (7 de junio de 2019). Tesis aislada constitucional. Obtenido de poderjudicialchiapas.gob.mx: <https://www.poderjudicialchiapas.gob.mx/archivos/manager/b2bctesis-aislada-constitucional-3.pdf>

Unicef. (junio de 2014). Grooming. Obtenido de [https://cdn.educ.ar/repositorio/Download/file?file\\_id=cafc985e-db00-4577-ba85-38e07adec12b](https://cdn.educ.ar/repositorio/Download/file?file_id=cafc985e-db00-4577-ba85-38e07adec12b)

Willis, M. (14 de febrero de 2017). Daily Jstor. Obtenido de <https://daily.jstor.org/wwii-and-the-first-ethical-hacker/>

