



# Características del docente universitario.

*Characteristics of the university teacher.*

Fecha de presentación: Abril 2018  
Fecha inicial de publicación: Julio 2018

Laura García Rodríguez.  
Gerente de pedagogía Corporativo CLEU.

110

*“¿Qué características debe tener un docente universitario?”*

## Resumen

La universidad, parte fundamental de la educación, y aún más importante el papel que tienen los docentes en ella, porque para algunos alumnos de ellos serán el ideal a alcanzar, por ello es necesario que cuenten con características, habilidades y/o competencias mínimas necesarias para desempeñar su papel. Cuando se contrata un docente se debe verificar el cómo planea su asignatura, cómo se comunica, maneja y domina tic's, conoce o domina metodologías para programar actividades, aplica métodos, técnicas o estrategias para evaluar, sabe trabajar en equipo; se identifica con los idearios de una institución más aún, al laborar en las áreas de la criminología, la criminalística o la psicología cuente con la experiencia en el área así como, una actualización conceptual contante para entonces lograr los objetivos (misión y visión) de la institución; y como consecuencia, para lograr una Universidad moderna, eficiente, de calidad, se ha de tener un profesorado capacitado, actualizado, competente y comprometido con su labor.

## Palabras Clave

Docentes, proceso enseñanza-aprendizaje, estrategias, universidad.

## Abstract

The university, a fundamental part of education, and even more important the role that teachers have in it, because for some students they will be the ideal to achieve, so it is necessary that they have the necessary characteristics, skills and / or minimum competencies. to play its role. When a teacher is hired, one must verify how he plans his subject, how he communicates, manages and masters tics, knows or masters methodologies to program activities, applies methods, techniques or strategies to evaluate, knows how to work as a team; identifies with the ideals of an institution even more, by working in the areas of criminology, criminology or psychology have experience in the area as well as a constant conceptual update to then achieve the objectives (mission and vision) of the institution; and as a result, to achieve a modern, efficient, quality university, we must have a trained, updated, competent and committed to their work.

## Keywords

Teachers, teaching-learning process, strategies, university.

## INTRODUCCIÓN

El papel del docente en la universidad, es sin lugar a duda importante y determinante, y no solo en este nivel sino en todos, en México en el nivel primaria se han realizado estudios para determinar y evaluar la actividad docente, pero ¿qué pasa con los docentes en la universidad? y si lo enfocamos en un campo específico como la criminología, la criminalística o la psicología, ¿deberá tener características específicas? o ¿tendrá que ser el mismo tipo de docente para cualquier carrera profesional?.

Mucho se ha hablado de que el docente universitario debe de tener características específicas que coadyuven con el desarrollo profesional de los estudiantes universitarios, pero en realidad qué tanto sabemos, y más allá, dentro de una institución universitaria qué se solicita y qué se requiere de un docente al ser contratado.

La universidad es uno de los últimos eslabones de la educación, cuando ingresan los estudiantes vienen con una serie de situaciones que no siempre mejoran al cursar la universidad, vienen con problemas de aprendizaje, problemas de redacción, problemas de comprensión, de análisis, solo por mencionar algunas dificultades; y es bajo estas características o situaciones en donde el papel del docente se convierte en todo un reto, porque no únicamente va a ser un facilitador del aprendizaje, sino, que tiene que establecer estrategias que coadyuven a que los estudiantes posean un aprendizaje significativo, y esto sí es todo un reto. Entonces la enseñanza dice Zabalza Miguel Ángel es una cuestión artística y depende de las particularidades de cada docente, sin embargo, bajo los compromisos de cada universidad, le correspondería apoyarlo con cursos y estrategias que le ayuden a desempeñar de la mejor forma la práctica docente y a él buscar por su parte como desarrollo profesional la actualización en su área, en la docencia y en cultura general.

Pero a todo esto ¿Qué características debe de tener un docente universitario?

Para analizar las características que debe de tener el docente universitario, en este análisis retomaremos las propuestas de Miguel Ángel Zabalza y en cada una de ellas se irá comentando la propuesta y lo que desde este punto de vista se tendría que implementar de acuerdo a la práctica y lo observado en el desempeño académico. Existen nueve características, que un docente universitario debería tener, es decir, antes de exigir a los alumnos ciertas "habilidades o competencias" tendríamos que cerciorarnos

que nuestros docentes cuenten con ellas estas características son las que a continuación se enuncian:

### 1. PLANIFICAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

La capacidad de planificar constituye el primer ámbito la docencia; planificar significa; tomar en consideración las determinaciones legales, los contenidos básicos, el marco curricular, la propia visión y las características de nuestros alumnos. Lo que se espera de los planes del docente universitario es que se conviertan en una propuesta capaz de operativizar la misión formativa y profesionalizada que tiene encomendada la universidad.

No obstante, en la práctica docente se parte de una planeación ideal, es decir, cuando se realiza la planeación el docente la elabora tomando en cuenta los aspectos legales, el plan y programa autorizado por la autoridad la visión y misión de la propia institución para no perder de vista lo que ella quiere formar y proyectar en sus alumnos e intuye que sus alumnos ya cuentan con los conocimientos mínimos necesarios para trabajar con la nueva asignatura; sin embargo, será después de la evaluación diagnóstica que se aplica en el encuadre, que podrá verificar este aspecto y de ahí, tendrá que reajustar la planeación para que realmente parta de los conocimientos que posee el alumno; es decir, tendrá que realizar dos planeaciones una ideal y otra real.

Dentro de la misma planeación se detectan algunas dificultades en los mismos docentes, al momento de la redacción de objetivos, propósitos y/o competencias porque muchos de ellos carecen de estas habilidades y esto se debe entre otras cosas por la falta de capacitación y conocimientos en esta área.<sup>1</sup>

### 2. SELECCIONAR Y PREPARAR LOS CONTENIDOS DISCIPLINARES

Este aspecto el autor lo retoma como independiente, sin embargo, de acuerdo a la experiencia, esto no le corresponde directamente al docente que está frente a grupo; a menos que forme parte de la academia del área, de lo contrario, el área académica sólo le entrega el programa que deberá trabajar con los alumnos.

La selección de contenidos les corresponde a las academias del área, quienes se reúnen para revisar los contenidos y adaptarlos o actualizarlos de acuerdo a los cambios y necesidades sociales que se presentan. Por ello es responsabilidad de la institución gestionar que desde el área académica los docentes se reúnan mínimo dos veces al semestre para trabajar los contenidos y en general las características y problemáticas que se presentan con los alumnos para que por academias se establezcan las propuestas de mejoras.

1 Zabalza, Miguel Ángel. (2003): Competencias docentes del profesorado universitario. Narcea, S.A. de Ediciones

### 3. OFRECER INFORMACIONES Y EXPLICACIONES COMPENSIBLES Y BIEN ORGANIZADAS

Este aspecto es de vital importancia, puesto que si el docente no sabe transmitir lo que quiere se generan confusiones e inconformidades con los alumnos y éstos llegan a hacer comentarios como los siguientes: “el docente tiene toda la experiencia, trabaja en el ámbito profesional, pero la verdad no se sabe explicar”, “habla tanto, que termina confundiéndonos”, “cámbienos de maestro, porque será muy bueno, pero no le entendemos”. En el ámbito educativo los docentes convierten las ideas o conocimientos en mensajes didácticos.

El docente tendría que hacerse las siguientes preguntas:

- ¿**Qué** quiero que mis alumnos aprendan?
- ¿**Cómo** se los voy a dar a conocer?
- ¿**Para qué** les va a servir en el ámbito profesional?

Al contestarse estas tres preguntas, el docente estará en condiciones de seleccionar las palabras, medios, técnicas o estrategias adecuadas para lograr lo que se propone que aprendan los alumnos.

### 4. MANEJO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Con los cambios sociales y tecnológicos que hoy en día se presentan, el docente está obligado a desarrollar nuevas tecnologías, cualquier docente podría utilizar las tecnologías, pero no todos saben aprovechar las bondades que generan las nuevas tecnologías para generar aprendizajes con los alumnos.<sup>2</sup>

Los alumnos en nuestros tiempos, dominan casi a la perfección las cuestiones tecnológicas, entonces el docente se tiene que involucrar para tratar de estar a la par de los alumnos en cuanto a este rubro; bajo esta perspectiva, los docentes dejan de tener protagonismo y se convierten en guías o facilitadores; para retroalimentar a los alumnos a través de las tecnologías; sin embargo, en este aspecto se corre un gran riesgo, cuando el docente se apoya totalmente en estas “nuevas tecnologías” y quiere depender totalmente de ellas y entonces cuando llega a fallar el acceso a las tecnologías, el docente se bloquea o se molesta porque todo lo tiene respaldado en ellas y en ocasiones pareciera que lo deja todo al internet, olvidando que las tecnologías son solo apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al hablar del manejo de nuevas tecnologías exige a los docentes, actualizaciones tanto en la preparación de la información como en la utilización de las mismas,

en guías, estrategias de aprendizaje, que tengan que ver con el uso de las tecnologías, por ejemplo como estrategias docentes con tecnologías tenemos la siguiente de acuerdo con Peñalosa Castro, Eduardo:

- Moodle
- Publicación del material en YouTube
- Creación de presentaciones con Prezi
- Seguimiento a través de la web
- Foros electrónicos

### 5. DISEÑAR LA METODOLOGÍA Y ORGANIZAR LAS ACTIVIDADES

Este elemento es fundamental ya que gran parte del proceso enseñanza-aprendizaje aquí se integran las decisiones que toma el docente, pues se planean cómo se trabajarán los contenidos y que estos tienen que ver desde la organización de los espacios, los materiales a utilizar, las estrategias a implementar, la forma en cómo se va a evaluar el contenido (sesión, unidad, asignatura), entre otros.

La organización del espacio en el aula es un factor esencial para poner en práctica distintos métodos pedagógicos, ya que la administración de los espacios permitirá la proxemia, existen diferentes formas para administrar los espacios por lo que a continuación se muestran 05 claves para rediseñar el aula:<sup>3</sup>

1. Ajustar la distribución del espacio a las necesidades de aprendizaje: dependiendo de la actividad que se programe, es como se deben administrar los espacios
2. Crear espacios interactivos: conforme ha pasado el tiempo, la exposición por parte del docente ha ido cambiando, el docente ahora funge como facilitador, es decir, el protagonismo ya no lo tiene el docente, sino los alumnos, esto no significa que el docente ya no exponga, si lo hace pero debe de ser en menor frecuencia y dependiendo el contenido que se trabaje, por lo tanto las actividades que se propongan el objetivo es buscar un aprendizaje colaborativo
3. Potenciar el valor del aula como espacio didáctico
4. Crear un espacio cómodo y agradable, de todos y para todos: debe ser un espacio que permita la confianza y que se gestione el aprendizaje
5. Favorecer el uso de las TIC: se debe de contar con los equipos, y accesorios necesarios para la utilización de los mismos, y lo más importante es que el docente debe saber manejarlas

En la misma administración de los espacios se generan lo que llamaba Vigotsky la zona de desarrollo próximo<sup>4</sup> que es la

**“Planificación  
el proceso  
enseñanza-  
aprendizaje”**

2 Peñalosa Castro, Eduardo (2013): Estrategias docentes con tecnologías: guía práctica. Editorial Pearson

3 <http://www.aulaplaneta.com/2017/05/19/recursos-tic/cinco-maneras-diferentes-de-organizar-el-espacio-del-aula-infografia/>

4 <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v18n1/09.pdf>

distancia entre el nivel de desarrollo efectivo del alumno y el nivel de desarrollo potencial al que podría acceder a través del docente o de un compañero; pero para que esto se lleve a cabo es importante que el docente conozca a sus alumnos para poder potencializar esta zona.

De acuerdo con Tejada citado en Zabalza menciona que los métodos didácticos se clasifican en tres categorías: el método magistral: que supone que el profesor expone y explica a sus estudiantes los contenidos de la disciplina; los inconvenientes de este método es la heterogeneidad de los conocimientos previos, excesiva carga de contenidos, gran número de alumnos, dificultad para combinar la explicación general con la atención individual; el trabajo autónomo: en donde la función principal del docente es de ser guía del proceso, aquí el docente debe de presentar las guías para que el alumno trabaje y el trabajo por grupos; en el que se busca el trabajo cooperativo.

Dentro de esta organización de actividades, se encuentran las tareas de fortalecimiento, que como su nombre lo dicen el objetivo es fortalecer a través de más información o investigación de otras fuentes lo que se aprendió en el aula, despejar las posibles dudas o en su defecto con la investigación que se realiza en el aula y con la ayuda del docente aclarar las mismas.

Finalmente tenemos los productos finales de lo aprendido en la asignatura; el objetivo de estos productos es evidenciar los trabajos realizados en el transcurso de la asignatura y las estrategias que se utilizaron como apoyo para lograr un aprendizaje, esto no quiere decir, que por el hecho de entregar un producto se garantiza un aprendizaje, en estos productos se evalúa la complejidad de los mismos, no es entregar un trabajo por entregar, estos tienen que cumplir con ciertas características que el mismo docente especificará y con ello le permitirá determinar si cumple o no con los requisitos.

## 6. COMUNICARSE-RELACIONARSE CON LOS ALUMNOS

La comunicación como ya lo mencionamos anteriormente, es fundamental dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, y es importante ya que el docente debe favorecer en los alumnos el enriquecimiento del vocabulario, y convertirse en un guía, facilitador o líder, es decir, que debe saber cómo influir en los demás, saber acercarse, ser empático, sin romper los límites del respeto.

Lewin, Lippit y White citados en Zabalza establecen tres estilos básicos de liderazgo instructivo:

a) Autoritario o directivo: el profesor señala las ta-

reas y la forma de llevarlas a cabo, critica y alaba personalmente, ordena lo que en cada caso debe de hacerse para alcanzar el objetivo y distribuye los cometidos individuales.

- b) Democrático o participativo: los alumnos participan en la confección de los proyectos y en las decisiones a adoptar en las diferentes actividades. Los cometidos de cada uno se distribuyen de común acuerdo. El líder participa como uno o más en las actividades y, en lugar de alabanzas o críticas personales, da instrucciones técnicas o reconoce el trabajo realizado
- c) Laissez-faire o pasivo: la conducta del profesor es pasiva, reacciona tal sólo cuando se lo solicitan los miembros del grupo.



No es que un docente deba de decidir ser solo un tipo de líder, más bien, depende de la dinámica del grupo, en cada sesión de clase y en cada grupo, la dinámica cambia y la postura del docente también lo hace, pero el tipo de líder que no funciona de acuerdo a la experiencia y lo observado en las sesiones de clase es el líder laissez-faire o pasivo, ya que el alumno está dentro de una dinámica en la que necesita no que se le imponga pero que si se le guía, oriente o retroalimente en lo que está realizando, por ello el conocimiento que tenga el docente del grupo es fundamental para saber cómo y cuándo actuar de cierta forma.

## 7. TUTORIZAR

Al hablar de tutorías tocamos un punto delicado, ya que depende entre otras cosas del compromiso que adquiera el docente con la institución y con los alumnos, ya que hay docentes que trabajan en varias instituciones, por lo tanto sus tiempos están muy limitados así como su compromiso para con la institución, no obstante, dentro de la institución debe de existir la figura del tutor, que en palabras de Zabalza<sup>5</sup> “aquellos profesores especialmente encargados

5 Zabalza, Miguel Ángel. (2003): Competencias docentes del profesorado universitario.



de supervisar el trabajo que se desarrolla en un grupo, una clase o un estudiante individual”

Para que se lleve a cabo la tutoría son importantes tres elementos:

1. El tiempo; que éste queda resuelto ya que por normatividad del acuerdo 279 Título II Capítulo I Artículo 6 inciso e; establece que debe de existir docentes de tiempo completo y entre otras funciones está la de ser tutor<sup>6</sup>, por lo tanto, la institución debe establecer las actividades de los docentes para cumplir con la normatividad,
2. El espacio: ya establecido por normatividad, la institución debe de designar espacios para que los docentes puedan trabajar, un espacio en el que se pueda platicar en confidencia, y en general que cuente con las condiciones necesarias para trabajar con el alumno (pizarrón, computadora de escritorio, acceso a internet, entre otros) y
3. El número de alumnos: no existe una regla general sobre el número de alumnos asignados, más bien depende de la administración que realiza el área académica, es decir, del número total de alumnos y total de docentes, es como se realiza la distribución; es importante contar con una agenda, debido a que las sesiones deberán estar programadas, con objetivos y actividades específicas para que el objetivo de la tutoría no se pierda y se convierta en una continuación de la clase por ejemplo.

En la misma línea de importancia se sugeriría un apoyo psicológico (centro o unidad de apoyo), si bien los alumnos ya están en la licenciatura y se “supone” tomaron la decisión para estudiar, existen alumnos que requieren de un apoyo u orientación, solo se habla de un acompañamiento ya que si fuera terapéutico se necesitarían otras condiciones.

Entre las actividades del centro de orientación, apoyo o acompañamiento psicológico se encontrarían:

- Coadyuvar desde la selección de alumnos, para contar con un diagnóstico de cómo ingresan los alumnos
- Inscritos los alumnos dar seguimiento a aquellos de los cuales por sus resultados se considera dar un acercamiento para apoyarlo
- Trabajar en conjunto con los tutores y en las juntas de academia para coadyuvar o sugerir estrategias para los alumnos y para los mismos docentes
- Tener mínimo 2 reuniones con los tutores o con las academias para dar un seguimiento más puntual a los alumnos
- Si es viable trabajar con la familia, esto es, siempre y cuando la situación, los espacios, los tiempos y la

institución lo requiera

- Gestionar cursos para los tutores y en general para la planta docente, para coadyuvar en su desarrollo profesional y con estrategias que ayuden a los alumnos

## 8. EVALUAR



La evaluación es imprescindible en el proceso enseñanza-aprendizaje, es el elemento que nos permitirá determinar si se lograron los propósitos propuestos para el tema, la unidad o la asignatura.

En México, a nivel primaria se han realizado investigaciones de cómo, qué y cuándo evalúan los docentes<sup>7</sup>, podríamos decir que los docentes tienen el conocimiento de las estrategias a utilizar; y los alumnos ya vienen con una dinámica de evaluaciones, métodos, técnicas y/o estrategias para ser evaluados, sin embargo, los docentes que están en la universidad, muchos de ellos no cuentan con las herramientas para continuar con esta dinámica. La evaluación propuesta en las primarias no dista mucho de lo que se hace en la universidad, aclarando, no es la misma, porque el grado de dificultad, propósito para aplicarla, el grado de complejidad, cambia, sin embargo, es el mismo docente quien tiene en sus manos la facultad para que ésta sea objetiva, y relacionada con los propósitos de la sesión, de una unidad, de la asignatura y alineada con la misión y visión de la institución.

La evaluación forma parte del currículo universitario, es decir, cada universidad establece desde su misión y visión el tipo

Narcea, S.A. de Ediciones

6 Diario Oficial Tercera Sección, Poder Ejecutivo, Secretaría de Educación Pública. 13 de noviembre de 2017

7 García Medina, Adán Moisés. Aguilera García, María Antonieta. Pérez Martínez María Guadalupe. Muñoz Abundez Gustavo. (2011) Evaluación de los aprendizajes en el aula capítulo 3: Cómo evaluar? Métodos de evaluación en el aula y estrategias para realzar una evaluación formativa México. Editorial Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE

de egresado que quiere (perfil) por ello tanto sus programas, estrategias y formas de evaluación se encuentran alineados a ello para lograrlo; además por normatividad se deben de establecer criterios de evaluación<sup>8</sup>, es decir, el docente ya tiene establecidas la forma en cómo se debe evaluar, mismo criterios se encuentran establecidos en los planes y programas pero la realidad es que en la mayoría de los casos no aplican estos criterios propuestos, y más allá, ni siquiera proponen otros; como ejemplo tenemos cuando aplican un único examen que no permite en muchos de los casos evidenciar lo que el alumno ha aprendido, las habilidades, destrezas y competencias que ha desarrollado en el transcurso de la asignatura.

## “Planeación de contenidos”

Lo que sucede en algunos casos, es que docente únicamente califica, es decir, aprobado o no aprobado, pero no evalúa todo el proceso, desde que el alumno ingresa al aula el docente está evaluando, Díaz Barriga (2002)<sup>9</sup> menciona que la evaluación tiene dos funciones: la función pedagógica que tiene que ver directamente con la comprensión, regulación y mejora de las situaciones de enseñanza y aprendizaje y la función social que se refiere al uso que se le da más allá de la situación de enseñanza y aprendizaje y tiene que ver con cuestiones tales como la acreditación, promoción entre otros.

Esto implica como ya se ha señalado anteriormente que el docente debe de conocer a sus alumnos; en la función pedagógica su función es mejorar y orientar el proceso enseñanza-aprendizaje con base al propósito establecido, por ello, el docente debe contar con un diagnóstico inicial, que le permita evaluar con qué conocimientos previos el alumno llega a la asignatura, y como va evolucionando en el transcurso de la misma, por lo tanto, se presenta en tres momentos al inicio, durante el proceso y al final. Por ello la evaluación permite determinar en qué grado los alumnos han construido, gracias a la ayuda pedagógica y al uso de los propios recursos cognitivos de los alumnos la asimilación, interpretación y aplicación de los contenidos a una situación real. Es recomendable que en cada sesión se evalúe: ¿Se logró el propósito u objetivo de la sesión? ¿Cómo el docente evidenciaría este aprendizaje? ¿Cómo sabe el docente que el aprendizaje ha sido significativo?;

es por esto que el proceso de evaluación se planea y se determina si será para valorar el aprendizaje (evaluación sumativa) o para apoyar el aprendizaje (evaluación formativa).

Para evaluar; los métodos y herramientas deben estar alineados con los propósitos para los cuales se va a evaluar (sumativo y formativo) y al mismo tiempo deben estar adecuados al propósito del aprendizaje (cognitivo- de desempeño, entre otros) y el nivel de complejidad que se busca; conocimiento, razonamiento, habilidades...<sup>10</sup>

Para la evaluación, según algunos especialistas, existen cuatro métodos (selección de respuesta o escritura de respuesta corta, respuesta escrita extendida, evaluación del desempeño y oral) el docente se apoya en diferentes estrategias, técnicas e instrumentos como los siguientes:<sup>11</sup>

1. Autoevaluación y co-evaluación: esto tiene que ver con la honestidad del mismo alumno y la capacidad del mismo docente para direccionar la evaluación
2. Técnicas informales: observación de las actividades que realizan los alumnos, exploración por medio de preguntas por el docente durante la clase
3. Los trabajo y ejercicios que los alumnos realizan en las clases
4. Las tareas que se encomiendan
5. Los portafolios o dossier de evidencias
6. Las rúbricas
7. Debates
8. Listas de cotejo
9. Foros electrónicos

## 9. IDENTIFICARSE CON LA INSTITUCIÓN Y TRABAJAR EN EQUIPO

Esta cualidad es imprescindible no únicamente para el docente, sino para cualquier profesionista que desea incorporarse a una institución<sup>12</sup>; la cooperación, el trabajo en equipo, la colegialidad como cultura aparecen vinculados al ejercicio profesional y a la consecución efectiva de los fines de la institución; en la convivencia cotidiana uno podría detectar aquellos docentes que a la actividad docente solo le dedican tiempos específicos (clases y reuniones obligatorias), otros que aunque quisieran tienen otros trabajos que son su prioridad y no se involucran más allá de las clases y otros que se entregan por completo a la labor docente, no importando muchas veces dedicarle más tiempo, o más esfuerzo personal. En este mismo tenor la institución, lucha contra la escasa disposición para superar el individualismo y enfocarse en un trabajo con un sentido más cooperativo, colectivo, de integración e identificación con los idearios de la institución.

Lo ideal sería que los docentes estén en condición de equilibrar sus cualidades personales y su pertenencia a un grupo que para

8 Diario Oficial Tercera Sección, Poder Ejecutivo, Secretaría de Educación Pública. Capítulo II Planes y programas de Estudio Artículo 9 requisito IV. 13 de noviembre de 2017

9 Díaz-Barriga Arceo, F. Hernández Rojas, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista. Mc Graw Hill

10 García Medina, Adán Moisés. Aguilera García, María Antonieta. Pérez Martínez María Guadalupe. Muñoz Abundez Gustavo. (2011) Evaluación de los aprendizajes en el aula capítulo 3: Cómo evaluar? Métodos de evaluación en el aula y estrategias para realzar una evaluación formativa México. Editorial Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE

11 Pimental Prieto Julio H. (2012) Estrategias de enseñanza-aprendizaje

12 Zabalza, Miguel Ángel. (2003): Competencias docentes del profesorado universitario. Narcea, S.A. de Ediciones

## “Utilización de las tecnologías”

lograr objetivos deberá estar bien integrado. Para esto la institución tendrá que gestionar las estrategias necesarias para lograr que sus docentes se sientan identificados con los idearios de la institución, trabajen en equipo, asistan a las reuniones de academias o generales pero no por obligación, sino, porque sientan ese compromiso con la institución y que solo a través del trabajo colaborativo se podrían entre otras cosas establecer estrategias para mejorar el desempeño académico de los alumnos.

### CONCLUSIÓN

Al inicio de este análisis se preguntaba ¿qué pasa con los docentes en la universidad?, ¿deberá tener características específicas? o ¿tendrá que ser el mismo tipo de docente para cualquier carrera profesional? Respondiendo a la primera pregunta, si bien es cierto que el docente que trabaja en la universidad, su profesión no siempre lo capacita para la docencia, debe haber una condición y compromiso: si le gusta la docencia deberá capacitarse y actualizarse en estrategias didáctico-pedagógicas, iniciando siendo honesto consigo mismo sobre este trabajo y no solo dar clases por tener un ingreso más. La segunda respuesta, deberíamos partir de la respuesta ideal; si tendría que tener características específicas, si tendría que saber planear, saber comunicarse, conocer y utilizar las TIC'S, conocer estrategias para trabajar en un grupo, para evaluar; pero la realidad es que los docentes se han ido formando con la experiencia, pocas universidades son las que se preocupan por capacitar a su personal docente, y esto se debe en algunos casos por la rotación constante de los mismos, pero si existiera un proyecto o plan estratégico en donde se lograra que el docente se identificara con los ideales de la institución, no se tendrían rotaciones del personal docente y se podría unificar las capacitaciones a los mismos, además y más importante sería el compromiso y ética del mismo docente por buscar capacitarse en las áreas que no domina; y la tercera respuesta el docente tendría que tener mínimo las características o habilidades mencionadas anteriormente para que se pudiera observar una congruencia entre lo que realiza dentro del aula con lo que la institución busca con su misión y visión, sin embargo, es importante buscar en los docentes que estén actualizados, que tengan dominio del área de conocimiento y de mayor importancia experiencia en el área; entonces, enfatizando ¿Tendrá que ser el mismo tipo de docente para cualquier carrera profesional? La respuesta evidentemente es NO se requiere en el área de la criminología, la criminalística y la psicología criminológica, docentes que además de

contar con las características mencionadas anteriormente, tendría que ser tolerante a la frustración, empático, comprometido y en sintonía con la filosofía, misión y visión de la institución, leal y ético.

Por ello surge una última pregunta ¿Qué solicitar a un docente en el momento de su contratación?

1. Una entrevista para conocer sus conocimientos, la experiencia en el ámbito profesional y las actualizaciones que ha tenido tanto en el área profesional como en el área de enseñanza-aprendizaje
2. Solicitar una clase muestra para observar el dominio de conocimientos y dominio de escenario, en esta clase es recomendable que estén presentes los docentes del área, es decir, alguien que conozca a profundidad de lo que se va a exponer
3. Verificar el compromiso que el docente tiene con la institución y en el transcurso del tiempo reforzarlo, porque muchas veces en el momento de la entrevista son los más dispuestos y comprometidos, pero en el momento de que la universidad busca su apoyo o compromiso ya no pueden porque están ocupados en otras actividades.

Finalmente el personal responsable del área académica, que se encarga de seleccionar y dar seguimiento no solo a los docentes sino a todo el proceso enseñanza-aprendizaje deberá de contar con el perfil, es decir, que tenga conocimientos, habilidades y competencias tanto en el área de conocimiento como en estrategias didáctico-pedagógicas.

### BIBLIOGRAFÍA

- García Medina, Adán Moisés. Aguilera García, María Antonieta. Pérez Martínez María Guadalupe. Muñoz Abundez Gustavo. (2011) Evaluación de los aprendizajes en el aula capítulo 3 ¿Cómo evaluar? Métodos de evaluación en el aula y estrategias para realzar una evaluación formativa México. Editorial Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE recuperado en: [http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/D/410/P1D410\\_06E06.pdf](http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/D/410/P1D410_06E06.pdf)
- Diario Oficial Tercera Sección, Poder Ejecutivo, Secretaría de Educación Pública. Capítulo II Planes y programas de Estudio Artículo 9 requisito IV. 13 de noviembre de 2017
- Díaz-Barriga Arceo, F. Hernández Rojas, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista. Mc Graw Hill
- <http://www.aulaplaneta.com/2017/05/19/recursos-tic/cinco-maneras-diferentes-de-organizar-el-espacio-del-aula-infografia/>
- <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v18n1/09.pdf>
- Peñalosa Castro, Eduardo (2013): Estrategias docentes con tecnologías: guía práctica. Editorial Pearson
- Pimienta Prieto Julio Herminio. (2012) Estrategias de enseñanza-aprendizaje Pearson
- Zabalza, Miguel Ángel. (2003): Competencias docentes del profesorado universitario. Narcea, S.A. de Ediciones.