



**Turismo criminal: violencia y vulnerabilidad en los turistas.**  
**Criminal tourism: violence and vulnerability in tourists.**

Fecha de presentación: Febrero 2024.  
Fecha de aceptación: Marzo 2024.

Jorge Misael Villegas Lara.  
CLEU Campus León.

*“Turismo fuente de ingresos”*

### Resumen

La criminalidad de la práctica turística asume una relevancia crucial en los diferentes contextos sociales del turismo, la consistente relación entre ambas dimensiones lleva al turismo, el turista y la inseguridad a un hecho incuestionable. El turista se sentirá amenazado ante los diferentes conflictos que pueda tener en el momento que visite otros lugares y se lleve una gran sorpresa al ser asaltado, robado o amenazado. El impacto del crimen en el turismo afectará en la globalización de la práctica turística, en el cual estará implantada la violencia y la inseguridad para su desarrollo, teniendo un riesgo y una vulnerabilidad que estará asumida en las ciudades receptoras del turismo..

### Palabras clave

Criminalidad turística, turismo, población, impacto del crimen, violencia turística e inseguridad.

### Abstract

The criminality of tourist practice assumes a crucial relevance in the different social contexts of tourism, the consistent relationship between both dimensions leads tourism, the tourist and insecurity to an unquestionable fact. The tourist will feel threatened by the different conflicts he may have when he visits other places and will be greatly surprised by being assaulted, robbed or threatened. The impact of crime on tourism will affect the globalization of tourism practice, in which violence and insecurity will be implemented for its development, having a risk and vulnerability that will be assumed in the cities that receive tourism.

### Keywords

Tourist crime, tourism, population, impact of crime, tourist violence and insecurity.



## INTRODUCCIÓN

La relación del turismo y la criminalidad representa un tema nuevo y sensible para la población, las autoridades se resisten a medir y arriesgar su vida ante el nivel de delincuencia debido a la amenaza que representa, para el futuro desarrollo de las actividades locales. Los estudios empíricos de la victimización son escasos, se debe a una elevada cifra negra de delitos no denunciados por la población, es comprensible la renuencia de los turistas a denunciar un delito, cuya estadía en una localidad es temporalmente breve, comparándolo con una residente de la localidad.

El turismo es un factor esencial para muchas economías nacionales y regionales, puede ser un factor en el desarrollo local, cuando se gestiona de manera adecuada (Gómez, 2010). La seguridad ha cobrado importancia, como un factor básico en la calidad para los turistas, si bien es cierto que la seguridad es un concepto amplio y abstracto, le daremos un acercamiento conceptual, acorde al ámbito turístico y sus bienes, para la misma Organización Mundial del Turismo (OMT), la seguridad turística puede ser entendida como; "La protección de la vida, salud, la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de una comunidad" (Grünewald, 2010).

La seguridad turística es una variable de la misma seguridad ciudadana y debe de ser analizada, como parte de un sistema de seguridad integral, pero con sus propios indicadores de trabajo, existen factores que condicionan la seguridad turística, de acuerdo a Noboa (2013), señala los siguiente: La disponibilidad de la información, en donde el turista debe de estar informado teniendo un mapa o direcciones claras de los lugares a visitar, debe saber a donde recurrir en caso de emergencia y conocer las vías de evaluación.

En el otro es un entorno de los lugares a visitar y por donde transitar, en donde la falta de higiene, vagabundos, prostitución en la vía pública, asaltos, mala iluminación en las calles, son algunos aspectos que da una mala imagen de la localidad y que impide el pleno goce del esparcimiento del turista, el mismo estará mas preocupado de prevenir un asalto o un ataque, que en disfrutar del destino (Tapia, 2013).

### Factores que contribuyen a la Inseguridad.

La seguridad es un factor de atención que ha establecido un proceso de política publica que van desde

la misma implementación de acciones de cero tolerancias, hasta la utilización de cuerpos de seguridad, como los militares o la guardia nacional, el problema de la inseguridad es grave y compleja, la seguridad de las personas y de sus bienes cada vez es mayor y con un miedo de ser asaltados. Una de las principales fuentes que promueven el temor y el miedo a la inseguridad es una sociedad y Estado que no ha podido manejar el problema, en este sentido es necesario establecer la génesis del fenómeno delictivo, sus causas y sus consecuencias que ha conducido a la problemática (Tapia, 2013).

Esta inseguridad es una realidad compleja y difícil de explicar en una sencilla relación causal, es también una realidad multidimensional, que toca distintos ámbitos de la vida de la sociedad y del individuo, en donde se descubre los factores que contribuyen a su existencia y sobre los que se debe de intervenir, prevenir, atenuar sus efectos y atender a las personas vulnerables.

### Perfil del turista

Una de las condiciones para la comisión de un delito es la presencia de objetivos o víctimas apropiadas: visibles, descuidadas, descontroladas, considerando al turista como un sujeto vulnerable a la criminalidad. El turista se convierte en una víctima de la criminalidad a partir de diversas circunstancias, desde una perspectiva de la seguridad, el turista posee un conjunto de características que lo hace vulnerable a la delincuencia (Chesney-Lind y Lind, 1986), por lo tanto, puede tener una oportunidad significativamente mayor de ser víctima de la violencia, comparándolo con los residentes.

Encontraremos diferencias importantes entre los comportamientos rutinarios del turista y residentes, las personas residentes caminan más rápido en las calles, están alertas, realizan paradas más frecuentes y de mayor duración, en cambio, el turista camina lento, hace menos escalas y rápidas y están desprevenidos (Murphy, 2002). Entre otros aspectos comportamentales del turista, se destaca cuando el turista viaja solo, esta situación lo pone vulnerable ante la delincuencia.

Existe un perfil del turista aventurero, motivado por el deseo de asumir riesgos en vacaciones, que disfruta de visitar entornos desconocidos y con ello aumentar su exposición a la actividad criminal. Ryan en (1993), define otras tipologías, tales como; el turista como víctima accidental, aquel que se encuentra en lugares equivocados en momentos equivocados, el turista que se expone en los lugares criogénicos (por desconocimiento), el turista como oferta de oportunidades criminales en el mercado del crimen y el turista estigmatizado como representante del capitalismo global. Entre las características distintivas del turista, que lo hacen vulnerable a la delincuencia se destaca lo siguiente: su procedencia (si es extranjero o nacional), el tipo de movilidad, su edad, genero, origen étnico y el alojamiento del turista, teniendo en cuenta así su grado de vulnerabilidad ante las distintas situaciones.

## "Seguridad turística"

## CONCLUSIÓN.

La seguridad, es entre otros, uno de los atributos deseables en un destino turístico, sin embargo, en ocasiones la suerte común de muchos destinos (por sus condiciones privilegiadas y destino), es convertirse en "plaza atractiva", para su explotación criminal, en dos diferentes sentidos: estableciendo como un mercado para el consumo de drogas y un mercado de víctimas potenciales, para la comisión de todo tipo de delitos (patrimoniales y contra la persona), las disputas territoriales entre los carteles encuentran en estos delitos un lugar preferente de expansión y dominio, donde desearan obtener un lucro mayor, sin mencionar que son los escenarios predilectos donde exhibir el poder de una violencia ejercida, con el único fin de generar terror. En tal sentido, tanto los destinos turísticos, como el conjunto de actividades destinadas a la promoción del turismo aportan condiciones estructurales favorables para un desarrollo de la actividad criminal.

En consecuencia, la naturaleza de las relaciones entre turismo y el mismo narcotráfico excede la simple problemática y nos da a conocer que entre mas violencia menor turismo y exige su abordaje desde un mayor nivel de complejidad, el impacto de la imagen negativa de un destino turístico en términos de seguridad, presenta varios matices entre los cuales mencionaremos tres: el primero, si bien el turista no parece ser el objetivo último del crimen organizado es un actor, que por sus condiciones de movilidad y consumo, puede estar al mismo nivel de exposición o más que la población local, en segundo, resultara suponer que por causar del narcotráfico, pueda estar desapareciendo el turismo, este buscara los nuevos intereses y oportunidades que estarán vinculadas a lugares en donde se han perpetrado crímenes y ejercido la violencia.

Por último, más allá de las condiciones desfavorables que en términos de seguridad podemos representar la violencia del crimen organizado para el visitante, el turismo seguirá su desarrollo ascendente e inexorable.

## BIBLIOGRAFÍA

- Valdés Castellanos, G. (2013) "Historia del narcotráfico en México". Aguilar, México.
- Kessler, G. (2009) "El sentimiento de inseguridad. Sociología del temor al delito". Siglo XXI, Buenos Aires.
- Garland, D. (2005) "La cultura del control. Crimen y orden social en la sociedad contemporánea". Gedisa, Barcelona.